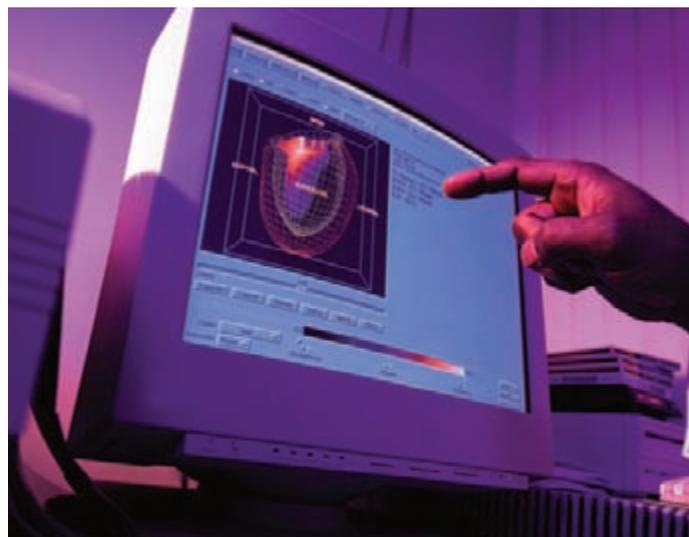


lizzare alcune attività. E qui non si tratta di demandare pezzi di produzione, bensì di affidare a partner specializzati la gestione dei processi non strategici, in modo da potersi concentrare sul proprio *core business*. Una questione che diventa ogni giorno sempre più cruciale e che determina già i livelli di competitività delle aziende. Ne è prova la richiesta sempre più diffusa di servizi di noleggio, sia per il parco informatico sia per i sistemi di telecomunicazione. Un settore questo in

Il settore della sanità pubblica è un cliente importante delle soluzioni a noleggio di macchinari elettromedicali

cui più di ogni l'altro la consulenza in termini di processo riveste il valore fondamentale del servizio. Avere un apparato tecnologico efficiente ed efficace in termini di business è ciò che le aziende di ogni dimensione devono ottenere, in modo da essere libere di dedicare le proprie risorse all'attività principale. Non per nulla negli Stati Uniti si parla sempre più di Business Process Outsourcing (Bpo), ossia esattamente un'offerta consulenziale e tecnologica tale da poter garantire tutti i requisiti necessari per abilitare la trasformazione dei processi core. La domanda di questi servizi arriverà nei soli Stati Uniti a generare un volume d'affari globale di oltre 11 miliardi di dollari nel 2008 nel cam-



po assicurativo, con una ricaduta di grande impatto sull'intero scenario di questo segmento.

Sanità e It, quando un bit può valere una vita

Il quinto capitolo delineato da Gartner riguarda il mondo della sanità. Stando alle previsioni gli investimenti in software per questo settore crescerà del 50 per cento entro il 2009, contribuendo in modo sostanziale al dimezzamento del numero di decessi preventivabili entro il 2013. Un dato che esprime in tutta la sua importanza, il ruolo che l'informatica può avere nel processo sanitario. La maggiore velocità di adozione di soluzioni IT si risconterà in modo particolare in quei contesti in cui sarà sempre più accentuata l'incidenza del fattore «utente finale» in termini di maggiore qualità del servizio richiesto (soprattutto se di prima assistenza) e sistemi di reporting più trasparenti lungo tutta la catena delle attività erogate. Il settore della sanità pubblica è già oggi un cliente importante delle soluzioni a noleggio di macchinari elettromedicali.

It e la globalizzazione della regolamentazione

La sesta e ultima faccia dell'Information technology che verrà, riguarda l'allineamento dei processi di regolamen-

tazione in atto fra la Commissione Europea e il governo degli Stati Uniti. La prima ricaduta riguarda la spesa delle aziende per soddisfare i requisiti dettati dalle nuove normative, che sta crescendo a un ritmo doppio di quello degli investimenti in IT. In pratica, essere allineati rispetto a parametri di carattere finanziario o di trasparenza dei dati, sta richiedendo ingenti risorse a iniziative che sono funzionali e vitali per lo sviluppo del business. Ne consegue una netta trasformazione delle dinamiche di gestione dei dipartimenti IT, che dovranno essere sempre più allineati alle aree legali, finanziarie e di business dell'azienda. •

